

ANKET ANALİZ FORMU

İÇ KONTROL SİSTEMİ ÖZDEĞERLENDİRME ANKETİ_2019 YILI

(GENEL DEĞERLENDİRME)

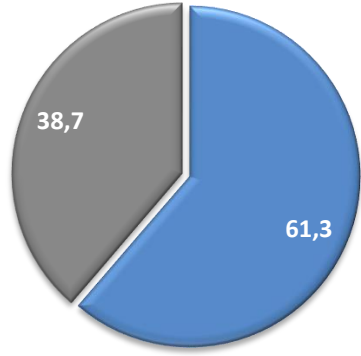
N=963

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunum ne de memnun değilim		Memnunum		Çok memnunum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	Memnuniyet Oranı (%)	Memnuniyet Oranı (%)	
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%					AKADEMİK
	1	Yönetici ve çalışanların İç Kontrol Sistemi konusunda bilgilendirilmesinden(oryantasyon, e-bülten gibi)	14	1,5	49	5,1	152	15,9	536	56,0			206	21,5	3,91
2	Kurum tarafından; Misyon-Vizyon, Stratejik Plan ve İdare Faaliyet Raporları hakkında bilgilendirilmekten	11	1,2	49	5,1	158	16,5	526	55,0	212	22,2	3,92	78,39	77,85	79,45
3	Kurumun, çalışanlarına yönelik verdiği eğitimler ile Akademik ve İdari süreçlere yaptığı katkılardan	18	1,9	68	7,1	142	14,9	513	53,7	215	22,5	3,88	77,55	76,18	79,67
4	Kurum çalışanlarının, ihtiyaç duyduğu prosedür, dokümanlar ile ilgili mevzuatlara ulaşılabilmesinden (Sabis, birimlerin web sayfaları, vb.)	9	0,9	31	3,2	87	9,1	518	54,0	315	32,8	4,14	82,90	82,42	83,73
5	Üniversitemize gelen ve giden evrakların ilgili birimlere zamanında ulaştırılmasından	15	1,6	38	4,0	108	11,2	506	52,7	294	30,6	4,07	81,35	80,07	83,33
6	Kurum çalışanlarının, birimlerin işlem ve faaliyetleri ile ilgili önerilerini sunabilecekleri sistemlerin kullanılmasından(Kalite Yönetim Bilgi Sistemi, Bireysel Öneri Sistemi, Öneri- İstek- Memnuniyet Kutuları vb.)	13	1,4	36	3,8	162	17,0	519	54,5	223	23,4	3,95	78,95	76,72	82,42
7	Çalışan memnuniyetinin düzenli olarak ölçülüp, değerlendirilmesinden	27	2,8	49	5,1	158	16,5	518	54,0	208	21,7	3,87	77,31	76,44	78,63
8	Amaç ve hedeflere yönelik risklerin belirlenmesinden	18	1,9	48	5,0	261	27,4	468	49,2	157	16,5	3,73	74,66	72,51	78,17
9	Bilgi teknolojileri ile desteklenen iç/dış iletişim ve raporlama kanallarının etkili kullanımından	11	1,1	37	3,9	192	20,0	509	53,1	209	21,8	3,91	78,12	76,71	80,44
10	Daire Başkanı /Enstitü / Fakülte / Yüksekokul / MYO yetkilileri tarafından verilen Kamu İç Kontrol Standartları bilgilendirme eğitimlerinin yeterliliğinden	14	1,5	66	6,9	245	25,7	438	45,9	191	20,0	3,76	75,22	73,11	78,45
11	Kamu İç Kontrol Standartlarının birimlerdeki yayılımı ve etkinliğinin iç denetim birimi tarafından incelenmesinden	14	1,5	34	3,6	258	27,2	467	49,2	176	18,5	3,80	75,95	74,49	78,32
12	İç Kontrol Standartları Özdeğerlendirme Anket sonuçlarına göre yapılan eylem planlarının personeller ile paylaşılmasından	21	2,2	65	6,8	215	22,5	459	48,1	195	20,4	3,78	75,54	73,57	78,68

Genel Memnuniyet Oranı =

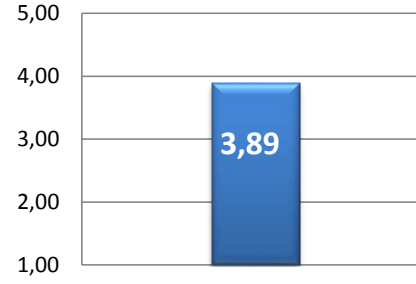
3,89 77,85 76,47 80,06

1 Katılımcı Niteliği



■ Akademik Personel ■ İdari Personel

2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,007

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 18,66

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	2	1	6	5	4
%	77,2	77,5	77,9	83,3	86,8

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	9	12	10	11	8
%	20,0	22,5	25,7	27,2	27,4

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	8	7	10	3	12
%	6,9	7,9	8,4	9,0	9,0